

De omgang met jouw vertrouwelijke gegevens

privacyverklaring tbv de website van de Praktijk voor Zelfmanagement

Deze versie van mijn privacy verklaring is opgesteld op: 26 juni 2023.

Ik hecht groot belang aan de privacy van mijn cliënten en betracht daarom de grootst mogelijke zorgvuldigheid in het behandelen en beschermen van jouw persoonsgegevens. Ik verwerk data overeenkomstig de voorwaarden die daaraan worden gesteld in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Dit betekent dat jouw gegevens bij mij veilig zijn.

In verband met de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) kan je in dit document lezen hoe ik met jouw vertrouwelijke gegevens omga en welke gegevens ik opsla, en voor hoe lang.

Jouw privacy

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat ik, als jouw behandelend therapeut, een dossier aanleg. Behalve de AVG, zijn de WGBO (Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst) en de beroepscode van mijn beroepsvereniging en van het Register Beroepsbeoefenaren Complementaire Zorg (RBCZ) van toepassing op mijn werk. Deze zijn van invloed op de doeleinden waarvoor ik persoonsgegevens vastleg. Hieruit vloeien wettelijke verplichtingen voort, waardoor ik een dossier aan moet leggen. Jouw dossier bevat het intakeformulier en aantekeningen over jouw gezondheidstoestand en gegevens over de uitgevoerde onderzoeken/behandelingen/sessies.

Ook worden in het dossier gegevens opgenomen die voor uw behandeling noodzakelijk zijn en die ik, *na jouw expliciete toestemming*, heb opgevraagd bij een andere zorgverlener bijvoorbeeld bij de huisarts. Ook worden in het dossier gegevens opgeslagen die je mij zelf verstrekt hebt.

Ik doe mijn best om jouw privacy te waarborgen. Dit betekent onder meer dat ik:

- zorgvuldig omgaan met jouw persoonlijke en medische gegevens,
- ervoor zorg dat onbevoegden geen toegang hebben tot jouw gegevens

Als jouw behandelend therapeut heb ik als enige toegang tot de gegevens in jouw dossier. Ik heb een wettelijke geheimhoudingsplicht (beroepsgeheim).

De gegevens uit jouw dossier kunnen ook nog voor de volgende doelen gebruikt worden:

- om andere zorgverleners te informeren, bijvoorbeeld als de therapie is afgerond of bij een verwijzing naar een andere behandelaar. *Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.*
- voor het gebruik voor waarneming, tijdens mijn afwezigheid. *Dit gebeurt alleen met jouw expliciete toestemming.*
- of voor het geanonimiseerde gebruik tijdens intercollegiale toetsing.
- een klein deel van de gegevens uit jouw dossier wordt gebruikt voor de financiële administratie, zodat ik of mijn administrateur, een factuur kan opstellen (zie hieronder, onder zorgnota).
- voor het oplossen van een wanbetaling, ik kan dan de factuurgegevens van de niet betaalde facturen waarvan de betaaldatum is verlopen, delen met een incassobureau of deurwaarderskantoor.
- voor de uitvoering of toepassing van wet en regelgeving.

Als ik vanwege een andere reden gebruik wil maken van jouw gegevens, dan zal ik jou eerst informeren en expliciet jouw toestemming vragen.

Ik verstrek jouw gegevens slechts aan derden die noodzakelijk zijn betrokken bij mijn activiteiten en/of werkzaamheden of indien een wet of gerechtelijk bevel dat mogelijk maakt of vereist. Jouw gegevens worden *nooit* verkocht aan derden, verstrekking aan derden geschiedt alleen na jouw toestemming of om te voldoen aan een wettelijke verplichting of ambtelijk bevel.

Een uitzondering op het beroepsgeheim is het volgende: net als iedere hulpverlener ben ik vanwege de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, verplicht me te houden aan de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling. De meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling helpt professionals met het signaleren en handelen bij (vermoedens van) huiselijk geweld of kindermishandeling. En bij psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing. Dit kan inhouden dat ik, bij vermoedens van de hiervoor genoemde situaties, met jou als cliënt zal overleggen, en ik ook verplicht *kan* zijn om te overleggen met collega's en/of Veilig Thuis. Lees hierover meer op: <https://www.rijksoverheid.nl/onderwerpen/huiselijk-geweld/meldcode> en op: <https://www.huiselijkgeweld.nl/>

Indien nodig heb ik met derden die jouw gegevens in mijn opdracht verwerken een verwerkersovereenkomst afgesloten om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van jouw gegevens.

Ik zal jouw persoonsgegevens niet langer bewaren dan strikt nodig is om de doelen te realiseren waarvoor jouw gegevens worden verzameld. Wel ben ik gehouden aan de wettelijke bewaartermijnen die gelden voor de opslag van jouw gegevens, onder andere voor de Belastingdienst. De gegevens in het cliëntendossier blijven zoals in de Wet op de geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO) wordt vereist, 20 jaar bewaard. Als de wettelijke bewaartermijn verstreken is, worden jouw gegevens in beginsel verwijderd en/of vernietigd.

Ik wil je goed van dienst zijn. Daarom gebruik ik jouw naam en contactgegevens om contact te onderhouden en je te informeren over zaken die te maken hebben met de activiteiten die je bij mij volgt of wilt volgen. Gegevens kunnen ook gebruikt worden voor promotie- of marketingdoeleinden, die in verhouding staan tot het soort diensten die ik verleen. Bijvoorbeeld om je via e-mails of een nieuwsbrief te informeren over nieuwe activiteiten. Hier kan je je voor afmelden, zie hieronder.

Privacy op de zorgnota

Op de zorgnota die je ontvangt staan de gegevens die door de zorgverzekeraar gevraagd worden, zodat u deze nota kan declareren bij jouw zorgverzekeraar.

- jouw naam, adres, woonplaats en e-mailadres
- jouw geboortedatum
- de datum van de behandeling
- een korte omschrijving van de behandeling, zoals bijvoorbeeld 'counseling', 'psychologische behandeling', 'behandeling natuurgeneeskunde', 'psychosociaal consult', e.d.
- de kosten van de sessie / training / e.d.
- jouw polis- en/of klantnummer van jouw verzekeraar in verband met mogelijke vergoeding
- eventuele bedrijfsgegevens van jouw eigen bedrijf

Cookies, e.d.

Zoals de meeste websites, gebruikt ook mijn website cookies. Cookies zijn kleine tekstbestanden die mijn website op jouw apparaat (o.a. jouw computer, tablet of mobiele telefoon) plaatst op het moment dat je mijn website bezoekt. In deze cookies wordt informatie over jouw websitebezoek opgeslagen. Met het plaatsen van cookies worden persoonsgegevens verwerkt. Door gebruik te maken van mijn website ga je akkoord met mijn cookiebeleid. Door het gebruik van cookies kan een

website je herkennen bij een volgend bezoek aan de website, je hoeft dan niet steeds opnieuw jouw gegevens in te vullen en ik kan er ook mee zien dat je mijn website weer bezoekt. Wanneer je mijn website voor het eerst bezoekt, toont mijn website een cookiemelding om je hierover te informeren. Je kan via jouw browser het plaatsen van cookies uitschakelen, maar sommige aspecten van mijn website kunnen dan niet goed meer werken.

Google Analytics

Ik gebruik Google Analytics om bij te houden hoe bezoekers mijn website gebruiken. Ik heb een verwerkersovereenkomst met Google gesloten. Daarin staan strikte afspraken over wat zij mogen bijhouden. Wij hebben Google niet toegestaan de verkregen Analytics informatie te gebruiken voor advertentiefuncties. Mocht je niettemin toch niet willen dat jouw websitebezoek via Google Analytics wordt gemeten, dan kan je de "Google Analytics Opt-out Browser Add-on" voor de Google Chrome browser downloaden en installeren. Dit kan je in Google Chrome vinden onder 'extensies'. Voor meer informatie over wat Google met opgeslagen data doet, verwijs ik je naar de privacyverklaring van Google. Deze kan door hen gewijzigd worden.

Ingesloten inhoud van andere websites

Berichten op mijn website kunnen ingesloten (embedded) inhoud tonen (bijvoorbeeld video's die via YouTube afspelen). Ingesloten inhoud van andere websites gedraagt zich exact hetzelfde, alsof de bezoeker deze andere website heeft bezocht. Deze websites kunnen data over jou verzamelen, cookies gebruiken, tracking van derde partijen insluiten en je interactie met deze ingesloten inhoud monitoren, inclusief de interactie met ingesloten inhoud als je een account hebt en ingelogd bent op die website. Voor meer informatie over wat bijvoorbeeld YouTube met opgeslagen data doet, verwijs ik je naar hun privacyverklaring. Deze kan door hen gewijzigd worden.

Beveiliging

Ik hecht grote waarde aan de beveiliging en bescherming van jouw persoonsgegevens. Ik heb passende technische en organisatorische maatregelen genomen om jouw persoonsgegevens te beveiligen en te beschermen tegen verlies, wijziging, misbruik of tegen enige (andere) vorm van onrechtmatige verwerking. In het geval ik gebruik maak van de diensten van derden, zal ik in het kader van de bescherming van persoonsgegevens afspraken maken omtrent de benodigde beveiligingsmaatregelen. Als je de indruk hebt dat jouw gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met mij op.

Afmelden voor mails en nieuwsbrieven

Ik verstuur incidenteel mails en nieuwsbrieven om je te informeren over mijn activiteiten. Hiervoor kan je je afmelden door mij een e-mail te sturen met het verzoek je geen mails of nieuwsbrieven meer te sturen.

Jouw rechten

In de AVG zijn jouw rechten goed beschermd. Je hebt recht op inzage, rectificatie, gegevens verwijderen, beperking van verwerking en dataportabiliteit.

Wijzigingen privacy beleid

Ik behoudt me het recht voor om wijzigingen aan te brengen in dit privacy beleid, bijvoorbeeld wanneer wet- en regelgeving daartoe noodzaakt. Wijzigingen zullen uitsluitend via deze website kenbaar worden gemaakt in een aangepaste versie. Raadpleeg daarom periodiek deze website.

Wouter-Jan van Keulen

Praktijk voor Zelfmanagement

BIJLAGE:

Algemene voorwaarden van de praktijk

In mijn algemene voorwaarden kan je lezen hoe ik met de vertrouwelijke gegevens omga. Lees artikel 19, deze is hieronder ook weergegeven:

Artikel 19 Geheimhouding

19.1 Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de andere partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.

19.2 Gesprekken, sessies en andere contacten die in welke vorm dan ook tussen gebruiker en cliënt plaatsvinden, worden als strikt vertrouwelijk beschouwd. Gebruiker zal dan ook aan niemand, ook niet aan opdrachtgever indien deze niet cliënt is, enige mededeling doen over de persoonlijke inhoud van deze contacten tenzij cliënt hiervoor uitdrukkelijk toestemming heeft gegeven.

19.3 Gebruiker is vanwege de aard van zijn beroep, volgens de Wet verplichte meldcode huiselijk geweld en kindermishandeling, verplicht zich te houden aan de Meldcode Huiselijk geweld en kindermishandeling en bij vermoedens van huiselijk geweld, kindermishandeling, psychisch of seksueel geweld en verwaarlozing volgens de daarin bepaalde normen, zijn geheimhouding te doorbreken.

19.4 Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, gebruiker gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en gebruiker zich ter zake niet kan beroepen op een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is gebruiker niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is de wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de overeenkomst op grond van enige schade, hierdoor ontstaan.

19.5 Als er met toestemming van de cliënt bepaalde gegevens worden verstrekt of wordt gerapporteerd aan derden, dan geldt er geen geheimhoudingsplicht jegens de ontvanger van die gegevens of van het eventuele oordeel of advies dat in de verklaring of rapportage is opgenomen. Voor het overige dat hem ter kennis mocht komen heeft gebruiker een geheimhoudingsplicht.

19.6 Gebruiker is niet gehouden geheimhouding in acht te nemen als hij gegronde redenen heeft om te menen dat het doorbreken van de geheimhouding nodig is om ernstig nadeel en/of gevaar voor personen te voorkomen, dan wel wanneer hij door wettelijke bepalingen of een rechterlijke beslissing daartoe wordt gedwongen.

19.7 Als te voorzien is dat een dergelijke situatie zich kan voordoen, stelt gebruiker de betrokkene ervan op de hoogte dat hij in dat geval genoodzaakt kan zijn de geheimhouding te doorbreken, tenzij door een dergelijke mededeling acuut gevaar voor hemzelf of derden kan ontstaan.

19.8 Als gebruiker besluit tot het doorbreken van de geheimhouding dan mag die doorbreking zich niet verder uitstrekken dan in de gegeven omstandigheden is vereist.

19.9 Gebruiker kan in het geval van wanbetaling, de factuurgegevens van niet betaalde facturen waarvan de betaaldatum is verlopen, delen met een incassobureau of deurwaarderskantoor teneinde de openstaande vordering door cliënt of opdrachtgever te laten voldoen.

19.10 Door het aangaan van een overeenkomst met gebruiker wordt door opdrachtgever en cliënt aan gebruiker toestemming verleend voor (automatische) bewerking en opslag van de verkregen persoonsgegevens. Hoe met deze gegevens wordt omgegaan, is in de privacyverklaring van gebruiker vastgelegd, deze is via de bedrijfswebsite op de pagina 'Contact' in te zien en bij gebruiker op te vragen. Door het aangaan van een overeenkomst met gebruiker, gaan opdrachtgever en cliënt akkoord met de privacyverklaring.